

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT. Pos Indonesia (Persero) Surakarta)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Surakarta**

**Disusun Oleh :**

**AYU MELLINDA**

**B 100 130 034**

**PROGDI STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT. Pos Indonesia (Persero) Surakarta)**

Yang ditulis oleh:

**AYU MELLINDA**

**B 100 130 034**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

*Surakarta, Februari 2017*

**Pembimbing**



**(Ahmad Mardalis, SE, MBA)**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. Triyono, M.Si)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta -  
57102

---

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **AYU MELLINDA**

NIRM : **B 100 130 034**

Jurusan : **EKONOMI**

Judul Skripsi

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT. Pos Indonesia (Persero)  
Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasanringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Februari 2017  
Yang membuat pernyataan,



**(AYU MELLINDA)**

## **MOTTO**

“Jadilah sabar dan shalat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu”.  
(QS.Al-Baqarah:45)

Dunia memberikan kita kesempatan untuk memperbaiki hidup, tetapi tidak memberikan kita kesempatan untuk mengulangi perbuatan yang buruk.

**( Joko Hantoro, SE. M,Si)**

Belajarlal mengalah sampai tak seorangpun yang bisa mengalahkanmu, dan belajarlal merendah sampai orang tak bisa merendahkanmu.

**(Gobind Vashdev)**

Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan (Kepada Allah) dengan sabar dan shalat, sesungguhnya allah beserta orang-orang yang sabar.

**(Q.S, Al-Baqarah:153)**

Bahagia adalah milik mereka yang bangga menjadi diri sendiri. Tanpa mencemaskan apa yang dipikirkan orang lain tentang mereka.

**(Penulis)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberi anugrah di hidupku dan senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
2. Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
3. Bapak (Agus Widodo) dan Ibu (Erna Widiyastuti) tercinta yang telah memberikan semuanya, doa, kasih sayang, cinta, pengorbanan, dukungan, dan kebahagiaan yang begitu indah dalam hidupku. Semoga Allah selalu melimpahkan berjuta kenikmatan yang tiada henti kepada Ibu dan Bapak
4. Adik Ku tercinta Azzahra dan Khayla yang telah menjadi pendukungku selama ini.
5. Sahabat tercinta Ayu Alfianita, Retno Dwi Ningsih, Nabilah, Reza Cindyayana, Woro Dwi Handayani, Fitriana Wulansari, Arlian dan Rifki Raedy yang menjadi teman perjuanganku selama ini, selalu memberi semangat, motivasi, dukungan dan kesabaran hingga sampai saat ini.
6. Teman-teman S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS) angkatan 2013.
7. Almamater UMS.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alikum Wr. Wb*

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah-Nya serta memberikan ketabahan, kekuatan, kemudahan dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PT. Pos Indonesia (persero) Surakarta)** “untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan dan pembimbing Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang berkenan dengan ikhlas dan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan ini dan terimakasih atas waktu yang diberikan untuk berkonsultasi.
3. Dr. Anton Agus Setyawan, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Syamsudin, Dr., M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam studi penulis.
5. Ahmad Mardalis, SE., MBA selaku pembimbing skripsi terimakasih atas segala waktu, bimbingan dan motifasinya sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.

7. Bapak ibu tercinta, terima kasih atas doa dan kasih sayang yang telah engkau berikan, pengorbananmu yang tiada lekang, rangkaian tasbih dalam doa-doa malam yang tiada pernah putus, semoga tetesan butir-butir keringatmu terwujud sebagai keberhasilan dan kebahagiaanku, maaf selalu membuat ibu dan bapak kecewa.
8. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
9. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

*Wassala'mualaikum Wr. Wb.*

Surakarta, Februari 2017  
Penulis

**AYU MELLINDA**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Penggunaan Teknologi Informasi .....	10
B. Kepuasan Kerja Karyawan.....	17
C. Kerangka Pemikiran.....	25
D. Penelitian Terdahulu .....	26
E. Hipotesis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
C. Data dan Sumber Data .....	31
D. Metode Pengumpulan Data.....	32



E. Desain Pengambilan Sampel.....	33
F. Metode Analisis Data.....	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	41
B. Deskripsi Responden.....	44
C. Uji Instrumen .....	45
D. Uji Asumsi Klasik.....	48
E. Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Surakarta .....	50
F. Tanggapan Responden terhadap Penggunaan Teknologi Informasi .....	56
G. Uji Hipotesis .....	63
H. Pembahasan .....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) Surakarta; 2) Untuk mengetahui penggunaan teknologi informasi PT. Pos Indonesia (persero) Surakarta; 3) Untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) Surakarta.

Penelitian ini merupakan deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 69 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* atau pengambilan sampel secara acak. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, dengan terlebih dahulu dilakukan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolineritas, dan uji heterokedastisitas. Dengan pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda, uji signifikansi secara bersama-sama (Uji-F) dan uji signifikansi secara parsial (Uji-t) serta koefisien Determinasi ( $R^2$ ).

Hasil Penelitian : 1) Tingkat kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) Surakarta tergolong baik karena adanya pimpinan yang dapat memberikan dorongan dan perhatian pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan. 2) Penggunaan teknologi informasi pada PT. Pos Indonesia (persero) Surakarta tergolong baik karena adanya penggunaan teknologi informasi dapat meningkatkan efektifitas karyawan. 3) Penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (persero) Surakarta.

**Kata Kunci** : Kecanggihan teknologi informasi, persepsi kemanfaatan teknologi informasi, dan kepuasan kerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study are: 1) To determine the level of satisfaction of employees at PT. Pos Indonesia (Persero) Surakarta; 2) To determine the use of information technology PT. Pos Indonesia (Persero) Surakarta; 3) To determine the effect of the use of information technology to job satisfaction of employees at PT. Pos Indonesia (Persero) Surakarta.*

*This study used quantitative descriptive data. The sample in this study were 69 respondents. The sampling technique using a simple random sampling or random sampling. The analytical method used is to test the validity, reliability test, the first performed the classic assumption test including normality test, multicollinearity test, and test heterokedastisitas. By hypothesis testing using multiple linear regression analysis, the significance test together (Test-F) and partial significance test (t-test) and the coefficient of determination ( $R^2$ ).*

*Results: 1) The level of job satisfaction of employees at PT. Pos Indonesia (Persero) Surakarta quite good because their leaders who can provide encouragement and the close attention the work performed by the employee. 2) The use of information technology at PT. Pos Indonesia (Persero) Surakarta quite good because of the use of information technology to improve the effectiveness of employees. 3) The use of information technology and significant positive effect on job satisfaction of employees at PT. Pos Indonesia (Persero) Surakarta.*

*Key words: Technological Sophistication, the benefit of technology, job satisfaction*